

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

1. Основные положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) заключено между Индивидуальным предпринимателем Чередниченко И.В., именуемым в дальнейшем «Лицензиар», и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Лицензиат» (совместно именуемые «Стороны»).

1.2. Соглашение определяет условия использования программного обеспечения «ЗОРГ» (далее – «Сервис»), а также иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Лицензиаром.

1.3. Начало использования Сервиса любым способом, включая, но не ограничиваясь, доступом к веб-интерфейсу, регистрацией учетной записи, использованием API (программного интерфейса), загрузкой файлов, означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Соглашения (акцепт) в соответствии со ст. 435 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ. С этого момента Лицензиат считается присоединившимся к Соглашению.

1.4. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами, специально установленными Лицензиаром для отдельных продуктов.

1.5. Основные понятия, используемые в Соглашении:

Администрация Сервиса «ЗОРГ» – ИП И.В. Чередниченко, ИНН: 222110647610, ОГРНИП: 325220200019434.

API (Application Programming Interface) – программный интерфейс, предоставляемый Лицензиаром для интеграции Сервиса в программные продукты Лицензиата и автоматизации отправки запросов на проверку контента.

IP-адрес Пользователя – уникальный сетевой адрес устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису.

Авторизация – процесс идентификации и аутентификации Лицензиата на основании предоставленных им учетных данных для доступа к функционалу Сервиса.

Баланс предоплаченных проверок (Пакет запросов) – учетная единица, отражающая количество проверок (запросов к API или через веб-интерфейс), доступных Лицензиату в рамках выбранного тарифного плана или пополнения. Баланс не является электронным денежным средством, не подлежит обмену на реальные денежные средства и удостоверяет объем прав на использование Сервиса.

Бéта-тестíрование – интенсивное использование почти готовой версии продукта с целью выявления максимального числа ошибок в его работе для их последующего устранения.

Веб-интерфейс – интерактивная страница Сервиса, доступная через браузер по адресу <https://zorgai.ru/>, позволяющая Лицензиату загружать файлы и получать результаты проверки.

Дипфейк (Deepfake) – синтезированное или модифицированное с использованием технологий искусственного интеллекта изображение, видео или аудио, которое может быть ошибочно воспринято как подлинное.

Иные продукты Лицензиара – любые другие результаты интеллектуальной деятельности (сайты, базы данных, программное обеспечение), созданные и/или используемые Лицензиаром, права на которые принадлежат Лицензиару или используются им на законных основаниях.

Контрольная сумма (хэш) – уникальное значение, вычисляемое по алгоритму (например, MD5, SHA-256) на основе файла, позволяющее идентифицировать файл и проверять его целостность.

Лицензионное вознаграждение – плата, вносимая Лицензиатом за предоставление права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с выбранным тарифным планом.

Метаданные – структурированная информация, встроенная в цифровой файл (например, EXIF для изображений), содержащая сведения о дате создания, авторе, устройстве, параметрах съемки и истории изменений.

Отчет о проверке – результат обработки загруженного контента, формируемый Сервисом и содержащий выводы о наличии признаков изменений, дипфейков, анализ метаданных и оценку подлинности. Отчет предоставляется в электронной форме.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю), предоставляемая им при регистрации и использовании Сервиса. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

Пользователь (Лицензиат) – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, которое выразило согласие с условиями настоящего Соглашения путем совершения указанных в нем действий, направленных на использование Сервиса.

Регистрация – процедура создания учетной записи, в ходе которой Лицензиат предоставляет достоверные данные и выбирает логин и пароль для последующей авторизации.

Сайт – официальный интернет-ресурс Лицензиара, расположенный по адресу: <https://zorgai.ru/>, на котором размещается актуальная информация о Сервисе, настоящем Соглашении, Политике конфиденциальности, тарифах и иные документы.

Сервис «ЗОРГ» (Программа для ЭВМ) – программа для ЭВМ, включающая в себя клиентский веб-интерфейс, серверное программное обеспечение, базы данных, алгоритмы искусственного интеллекта, API, а также все обновления, исправления и дополнения к нему. Сервис предназначен для анализа цифрового контента (изображений, видео, аудиофайлов) на предмет подлинности, выявления признаков синтеза (дипфейков), изменений, а также проверки целостности метаданных. Исключительные права на Сервис в полном объеме принадлежат Лицензиару.

Тарифный план — совокупность функциональных и количественных ограничений (лимитов), а также стоимости лицензионного вознаграждения, определяющих условия использования Сервиса Лицензиатом. Описание действующих Тарифных планов размещено на Сайте.

Устройство – любой компьютер, планшет, смартфон или иное техническое устройство, позволяющее использовать Сервис через веб-интерфейс или API.

Учетная запись (Аккаунт) – совокупность данных о Лицензиате, хранящаяся в информационных системах Лицензиара, которая позволяет однозначно идентифицировать Лицензиата, включая, но не ограничиваясь: уникальное имя (логин), адрес электронной почты, пароль, историю операций, текущий баланс проверок (для тарифов с предоплатой), сохраненные отчеты.

Учетные данные – уникальный логин и пароль (а также иные идентификаторы), используемые Лицензиатом для авторизации и доступа к Учетной записи. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность своих Учетных данных.

Файлы cookie – фрагменты данных, автоматически сохраняемые на устройстве Лицензиата при использовании веб-интерфейса Сервиса, используемые для настройки пользовательского интерфейса, сбора статистики и повышения удобства использования.

Цифровой контент (Проверяемый материал) – файлы изображений (в форматах JPEG, PNG и др.), видео (MP4, AVI и др.), аудио (MP3, WAV и др.), а также их метаданные, загружаемые Лицензиатом в Сервис для анализа.

2. предмет соглашения

2.1. Лицензиару принадлежат все права на Сервис, а также на иные продукты Лицензиара в полном объеме, включая все элементы и части Сервиса, попадающие под определение интеллектуальной собственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все права собственности в отношении Сервиса и иных продуктов Лицензиара, включая права на интеллектуальную собственность, остаются за Лицензиаром.

2.2. С момента принятия Лицензиатом положений настоящего Соглашения Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию без права сублицензии на срок действия исключительного права на Сервис, в пределах срока действия настоящего Соглашения, на использование Сервиса в соответствии с его функциональным назначением и условиями выбранного тарифного плана. Лицензиар не предоставляет Лицензиату право на использование Сервиса или его материалов для создания нового результата интеллектуальной деятельности, если иное прямо не указано в письменном разрешении Лицензиара.

2.3. С момента акцепта Лицензиат подтверждает свое согласие на участие в бета-тестировании Сервиса и согласен с возможными ошибками в результатах проверки подлинности контента и возможной некорректной работой Сервиса, а также считается присоединившимся к настоящему Соглашению, принимает условия всех документов, на которые оно ссылается, включая Политику конфиденциальности и иные правила использования Сервиса, размещенные на Сайте. Если Лицензиат не согласен с условиями Соглашения в полном объеме, он не вправе использовать Сервис и иные продукты Лицензиара.

3. объем предоставляемых прав (лицензии)

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на весь срок действия исключительного права на Сервис и в пределах территории всего мира простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса, которая включает в себя следующие правомочия:

3.1.1. Использование функциональных возможностей Сервиса в соответствии с его прямым назначением, в том числе:

- загрузка цифрового контента через веб-интерфейс или API;
- получение отчетов о проверке подлинности, выявлении дипфейков, анализе метаданных;
- доступ к истории проверок и сохраненным отчетам в рамках Учетной записи;
- использование API для интеграции Сервиса в собственные программные продукты Лицензиата в целях автоматической проверки контента, в объемах, предусмотренных выбранным тарифным планом.

3.1.2. Воспроизведение Сервиса в той мере, в какой это необходимо для его использования по прямому назначению (например, временная загрузка в оперативную память устройства).

3.2. Лицензиату запрещается без прямого письменного разрешения Лицензиара:

- Осуществлять любое коммерческое использование Сервиса, его компонентов, отчетов или Учетных записей способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, включая, но не ограничиваясь: продажу доступа третьим лицам, сдачу в аренду, предоставление доступа за плату в виде отдельного сервиса без интеграции через официальное API, извлечение прибыли иным способом, кроме разрешенного выбранным тарифным планом

- Декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать исходный код, осуществлять иные действия, направленные на получение исходного кода Сервиса или его алгоритмов, а также на преодоление технических средств защиты авторских прав;
- Копировать Сервис (полностью или частично) для целей распространения или иного использования, прямо не разрешенного настоящим Соглашением;
- Использовать стороннее программное обеспечение (в том числе «роботов», «краулеры», скрипты) для автоматизированного доступа к веб-интерфейсу Сервиса, сбора данных, массовой загрузки файлов или иных действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса, превышению допустимой нагрузки, обходу ограничений тарифного плана, если такие действия не осуществляются через официальное API с соблюдением его правил;
- Выдавать себя за сотрудников, представителей или администрацию Сервиса;
- Использовать Сервис для проверки контента, нарушающего законодательство РФ, права третьих лиц (включая авторские права), содержащего экстремистские материалы, порнографию, призывы к насилию и т.п. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за загружаемый контент и законность его использования;
- Размещать в комментариях, при обращении в поддержку или иных коммуникациях с Лицензиаром оскорбления, нецензурную лексику, спам;
- Пытаться получить несанкционированный доступ к Учетным записям других пользователей, к серверной инфраструктуре Сервиса.

4. основания для отказа в предоставлении лицензии

4.1. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в заключении лицензионного договора (предоставлении доступа к Сервису) в следующих случаях:

- Учетная запись, с которой Лицензиат пытается осуществить доступ к Сервису, была ранее заблокирована за нарушение условий настоящего Соглашения или иных правил Лицензиара.
- Лицензиатом уже создана и используется одна или несколько действующих учетных записей, и его повторная регистрация направлена на обход ранее примененных мер ответственности или иных ограничений, установленных Лицензиаром;
- Лицензиатом предоставлены недостоверные данные при регистрации.

5. Тарифные планы, функционал и лицензионное вознаграждение

5.1. Общие положения о тарификации

Использование Сервиса возможно на условиях различных тарифных планов, которые отличаются набором доступных функций, объемом проверок (лимитами) и стоимостью лицензионного вознаграждения. Выбирая тарифный план и оплачивая его, Лицензиат получает простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса в объеме, предусмотренном конкретным тарифом. Информация обо всех действующих тарифных планах, их функциональных возможностях и стоимости является публичной и размещается на Сайте <https://zorgai.ru/>. Лицензиар вправе изменять условия тарифных планов, вводить новые или отменять старые тарифы в одностороннем порядке, публикуя соответствующую информацию на Сайте не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу.

5.2. Описание функционала и тарифных планов

5.2.1. Бесплатный тариф (Free / Ознакомительный).

Данный тарифный план предоставляется Лицензиату без взимания лицензионного вознаграждения исключительно для ознакомления с возможностями Сервиса. В рамках бесплатного тарифа Лицензиату предоставляется доступ к следующему ограниченному функционалу:

- проверка цифрового контента через веб-интерфейс;
- ограничение по количеству проверок: не более 5 (пяти) файлов в сутки;
- ограничение по размеру файла: не более 10 МБ;
- ограничение по поддерживаемым форматам: только изображения (JPEG, PNG);
- формирование краткого отчета о проверке без возможности его выгрузки в машиночитаемом формате.
- отсутствие доступа к API;
- отсутствие приоритетной технической поддержки.

Лицензиар вправе в любой момент изменить лимиты бесплатного тарифа или прекратить его действие, уведомив об этом Лицензиатов путем публикации информации на Сайте.

5.2.2. Платные тарифы (например, «Базовый» / «Профи» / «Корпоративный»).

Объем прав, предоставляемых Лицензиату по платным тарифам, определяется конкретным тарифным планом, выбранным Лицензиатом в момент оплаты. В зависимости от выбранного тарифа функционал может включать (но не ограничиваться):

- снятие или значительное увеличение суточных лимитов на количество проверок;
- снятие ограничений на размер и форматы загружаемых файлов (изображения, видео, аудио);
- доступ к расширенной аналитике и детализированным отчетам (включая выгрузку в форматах JSON, CSV);
- доступ к API (программному интерфейсу) для интеграции Сервиса в продукты и бизнес-процессы Лицензиата (с дополнительными лимитами на количество запросов в секунду/сутки);
- приоритетная техническая поддержка;
- возможность проверки файлов в пакетном режиме;

Актуальное и подробное описание функционала каждого платного тарифа, а также стоимость лицензионного вознаграждения (ежемесячного/ежегодного платежа или оплаты за пакет запросов) публикуется на Сайте.

5.3. Порядок оплаты и изменения тарифа

5.3.1. Лицензионное вознаграждение за доступ к платному тарифу уплачивается Лицензиатом в порядке 100% предоплаты за выбранный период (месяц, год) или путем приобретения пакета проверок.

5.3.2. Лицензиат вправе в любой момент изменить свой тарифный план в сторону увеличения (например, с «Базового» на «Профи») с перерасчетом стоимости и доплатой разницы пропорционально оставшемуся периоду. Изменение тарифа в сторону уменьшения возможно только по окончании оплаченного периода.

5.3.3. В случае недостаточности средств на балансе (для тарифов с оплатой по мере использования) или истечения срока действия подписки, Лицензиат автоматически переводится на Бесплатный тариф (Free) с соответствующими ограничениями. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Сервиса в прежнем объеме в связи с окончанием оплаченного периода.

5.3.4. Средства, поступившие в качестве лицензионного вознаграждения, не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ о защите прав потребителей, при условии, что Сервис не был использован Лицензиатом (отсутствуют загруженные файлы и полученные отчеты). В иных случаях уплаченное вознаграждение не возвращается.

5.3.5. Баланс предоплаченных проверок и иные учетные единицы, отражающие объем прав на использование Сервиса, являются объектами интеллектуальных прав Лицензиара. Их приобретение означает предоставление Лицензиату ограниченного права на использование Сервиса в соответствующем объеме. Баланс проверок не является электронным денежным средством, не подлежит обмену на реальные денежные средства и сгорает при расторжении Соглашения или истечении срока действия тарифного плана, если иное не указано на Сайте.

5.3.6. Все платежи осуществляются Лицензиатом самостоятельно через платежные сервисы, указанные Лицензиаром или его партнерами. Лицензиат обязан ознакомиться с условиями соответствующих платежных систем. Лицензиар не несет ответственности за действия третьих лиц (платежных партнеров), а также за технические сбои и отказы в проведении платежа по вине банков или иных финансовых институтов.

5.3.7. Приобретение доступа к Сервису у третьих лиц или иными способами, не предусмотренными Лицензиаром, не влечет возникновения у Лицензиата каких-либо прав на использование Сервиса.

5.4. Особые условия для API

5.4.1. Доступ к программному интерфейсу (API) Сервиса предоставляется исключительно в рамках платных тарифных планов, если иное прямо не указано на Сайте.

5.4.2. При использовании API Лицензиат обязуется не превышать установленные тарифным планом лимиты на количество запросов (RPS — запросов в секунду, RPM — запросов в минуту, суточные лимиты). Превышение лимитов может привести к автоматической блокировке или ограничению доступа к API без предупреждения.

5.4.3. Ключи доступа (API-ключи) являются учетными данными и должны храниться Лицензиатом в тайне. Любые действия, совершенные с использованием API-ключа Лицензиата, считаются совершенными самим Лицензиатом.

6. ответственность сторон и санкции за нарушения

6.1. За нарушение условий настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности или иных правил использования Сервиса Лицензиар вправе применить к Лицензиату следующие меры по своему усмотрению, без предварительного уведомления:

- предупреждение (в том числе направленное по электронной почте или через интерфейс Сервиса);
- ограничение доступа к отдельным функциям Сервиса;
- блокировка (временное или постоянное ограничение доступа) Учетной записи Лицензиата;
- удаление или модификация данных Учетной записи, включая сохраненные отчеты;

- удаление Учетной записи Лицензиата;
- аннулирование (списание) Баланса предоплаченных проверок, приобретенного или полученного с нарушением условий Соглашения, а также отказ в предоставлении доступа к платным функциям без возврата уплаченных средств.

6.2. Лицензиар вправе применять меры, указанные в п. 6.1, без предоставления Лицензиату доказательств нарушения, если факт нарушения явно следует из обстоятельств или зафиксирован программными средствами (например, автоматическое обнаружение превышения лимитов API, попыток взлома, загрузки вредоносных файлов).

6.3. Лицензиар не обязан компенсировать Лицензиату какие-либо убытки (в том числе в виде стоимости уплаченного лицензионного вознаграждения), понесенные в связи с применением санкций за нарушение Лицензиатом условий Соглашения.

6.4. В случае если действия Лицензиата содержат признаки административных правонарушений или уголовно наказуемых деяний, Лицензиар оставляет за собой право передать соответствующую информацию в правоохранительные или иные государственные органы.

6.5. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность своих Учетных данных. Любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, считаются совершенными самим Лицензиатом.

6.6. Лицензиар не несет ответственности за содержание загружаемого Лицензиатом цифрового контента и за любые споры, возникающие между Лицензиатом и третьими лицами в связи с результатами проверки, полученными с использованием Сервиса. Отчеты, формируемые Сервисом, носят информационно-аналитический характер и не являются экспертным заключением, если иное не предусмотрено отдельным договором.

6.7. Лицензиар не гарантирует и не отвечает за работоспособность Сервиса, а также за любые сбои, ошибки, прерывания или иные проблемы, возникшие в результате:

- ненадлежащего качества, отсутствия или перебоев интернет-соединения у Лицензиата;
- неисправностей, некорректной настройки, низкой производительности или несоответствия техническим характеристикам оборудования и программного обеспечения, используемого Лицензиатом;
- действий третьих лиц, направленных на нарушение работы Сервиса (DDoS-атаки и т.п.);
- проведения профилактических работ (с предварительным уведомлением на Сайте, если это возможно).

6.8. Лицензиар не несет ответственности за соответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата, а также за возможные убытки, вызванные использованием результатов проверки (отчетов) в каких-либо целях. Лицензиат самостоятельно оценивает риски и принимает решения на основе полученной информации.

6.9. В случае возникновения сбоев, ошибок или длительной неработоспособности Сервиса, произошедших по вине Лицензиара и подтвержденных службой технической поддержки, Лицензиат вправе обратиться в поддержку с описанием проблемы. По результатам рассмотрения обращения Лицензиар может принять решение о соразмерном уменьшении стоимости лицензионного вознаграждения (возврате части средств), либо предоставить Лицензиату временный доступ к Сервису на условиях более высокого тарифного плана на ограниченный срок. Конкретный способ и размер компенсации определяются Лицензиаром в одностороннем порядке по результатам анализа инцидента. Настоящий пункт не создает

обязанности Лицензиара по выплате штрафов или иных компенсаций, не предусмотренных законодательством РФ.

7. срок действия, изменение и расторжение соглашения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим разделом, либо до прекращения исключительного права Лицензиара на Сервис.

7.2. Лицензиар вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем публикации новой версии на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок не указан в новой версии Соглашения. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с ними.

7.3. Лицензиар вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и заблокировать/удалить Учетную запись Лицензиата в случае нарушения последним условий Соглашения без возврата каких-либо уплаченных сумм.

7.4. Лицензиат вправе расторгнуть настоящее Соглашение, прекратив использование Сервиса и удалив свою Учетную запись (если технически возможно). Уплаченные лицензионные вознаграждения при этом не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.3.4.

7.5. Расторжение Соглашения не освобождает Лицензиата от ответственности за нарушения, допущенные в период его действия.

8. заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечет недействительности остальных его положений.

8.3. Лицензиар вправе уступать свои права и переводить свои обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам полностью или частично без согласия Лицензиата, но с обязательным уведомлением об этом путем публикации информации на Сайте. Лицензиат не вправе уступать свои права или переводить обязанности по Соглашению без письменного согласия Лицензиара.

8.4. Настоящее Соглашение, Политика конфиденциальности и иные документы, размещенные на Сайте, представляют собой полное и исключительное соглашение между Сторонами относительно использования Сервиса и иных продуктов Лицензиара и заменяют собой все предыдущие устные и письменные договоренности.

8.5. Используя Сервис, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, понимает их и обязуется соблюдать.